

Kostbaarheden- en elektronica-verzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct.

Onderneming: U bent verzekerd bij Anker Insurance Company N.V.

met Harmony Service Center B.V. als administratief beheerder

Product: kostbaarheden- en elektronica-verzekering "Harmony Comfort IT Business"



Harmony

Op deze verzekeringskaart vindt u de belangrijkste informatie over uw verzekering. In de polisvoorwaarden staat uitgebreid wat wel en niet gedekt is en wat uw rechten en plichten zijn. In het geval van een claim hebben de polisvoorwaarden voorrang. Wij adviseren u om de polisvoorwaarden goed door te nemen.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering biedt dekking bij schade aan, en (optioneel) diefstal van een specifiek elektronica-product zoals op het polisblad staat vermeld.



Wat is verzekerd?

Het apparaat zoals vermeld op het polisblad is o.a. verzekerd voor:

- ✓ Valschade
- ✓ Stootschade
- ✓ Ongevallenschade
- ✓ Waterschade
- ✓ Schade door dieren
- ✓ Schade door eigen schuld
- ✓ Defecten na de garantie
- ✓ Schade door overspanning
- ✓ Schade door brand of bliksem
- ✓ Andere externe factoren

Optioneel is het product verzekerd voor:

- ✓ Diefstal
- ✓ Beroving

De verzekering is enkel zakelijk af te sluiten.

De kosten voor reparatie of vervanging zijn gedekt tot maximaal het oorspronkelijke aankoopbedrag.

Bij schade of diefstal draagt Harmony Service Center B.V. zorg voor de reparatie of vervanging van het apparaat en de betaling van de kosten.

Bij vervanging wordt een gelijkwaardig apparaat geleverd.

De maximale vergoeding bedraagt:

- ✓ Het eerste jaar 100% van de aanschafwaarde
- ✓ Het tweede jaar 75% van de aanschafwaarde
- ✓ Het derde jaar 50% van de aanschafwaarde



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Deuken, krassen en externe schade die geen invloed hebben op de werking van het apparaat
- ! Normale slijtage of geleidelijke achteruitgang, zoals bij accu's en batterijen. Ook de waterbestendigheid zoals gedefinieerd in de IP normeringen is aan slijtage onderhevig en valt onder geleidelijke achteruitgang
- ! Schade door virussen, softwareprogramma's of apps
- ! Schade als gevolg van uitlenen/verhuren aan derden
- ! Schade aan accessoires, zoals een case of beschermglas, maar ook de polsband van sport- en smartwatches
- ! Gevolgschade, zoals onkosten of gederfde winst die voortvloeien uit het niet kunnen gebruiken van het apparaat



Wat is niet verzekerd?

- X Schade ontstaan door opzet of tijdens het uitvoeren van criminele of strafbare handelingen
- X Schade door nalatigheid zoals onbeheerd achterlaten
- X Verlies, diefstal zonder aantoonbare braak en beroving zonder (dreiging met) geweld, zoals zakkenrollen
- X Schade als gevolg van het onder invloed zijn van drugs, alcohol of geneesmiddelen



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Deze verzekering biedt wereldwijde dekking. Zowel thuis, op reis, tijdens het werk of op school
- ✓ Herstel of vervanging vindt in beginsel in België plaats

Kostbaarheden- en elektronica-verzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct.

Onderneming: U bent verzekerd bij Anker Insurance Company N.V.

met Harmony Service Center B.V. als administratief beheerder

Product: kostbaarheden- en elektronica-verzekering "Harmony Comfort IT Business"



Harmony

Op deze verzekeringskaart vindt u de belangrijkste informatie over uw verzekering. In de polisvoorwaarden staat uitgebreid wat wel en niet gedekt is en wat uw rechten en plichten zijn. In het geval van een claim hebben de polisvoorwaarden voorrang. Wij adviseren u om de polisvoorwaarden goed door te nemen.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering biedt dekking bij schade aan, en (optioneel) diefstal van een specifiek elektronica-product zoals op het polisblad staat vermeld.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- De premie dient betaald te zijn
- U dient alle redelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om diefstal en schade te voorkomen. Dat betekent dat u, wanneer u de redelijke keuze heeft, dient te kiezen voor de veiligste situatie. Indien aanwezig dient u onder andere de traceerfunctie zoals geboden door de fabrikant ingeschakeld te hebben, bijvoorbeeld Find My iPhone van Apple
- In geval van schade dient u zo snel mogelijk contact op te nemen met Harmony. Dit kan via telefoonnummer 078 - 48 37 93 of via info@harmony.nl.
- Mocht er sprake zijn van diefstal, dan wordt deze claim alleen in behandeling genomen als u een kopie van de aangifte kunt laten zien
- U dient uw product te gebruiken volgens de gebruiksaanwijzing van uw klantgegevens
- U dient Harmony op de hoogte te stellen als u verhuist of bij andere wijzigingen van uw persoonlijke gegevens (zoals IBAN, gsm-nummer,...)



Wanneer en hoe betaal ik?

U draagt de premie voor 36 maanden in één keer af bij het afsluiten van de verzekering in de winkel waar u het product koopt.

Zodra u de premie heeft betaald in de winkel beschouwen wij dat alsof u de premie aan ons heeft betaald.

Gedurende de looptijd kan de premie niet gewijzigd worden, anders dan dat de eventueel verschuldigde assurantiebepaling wijzigt.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt jaarlijks op de polisvervaldag de verzekering beëindigen, hiervoor geldt dat u ons dat een maand van tevoren kenbaar moet maken. Teveel betaalde premie betalen wij u pro-rato terug. Bel of mail hiervoor met onze klantenservice.

Zowel wij als u kunnen na een schade de verzekering opzeggen. Onze klantenservice is bereikbaar op maandag t/m vrijdag tussen 8.30 uur en 18.00 uur, op telefoonnummer **078 - 48 37 93** of via info@harmony.nl



Wanneer begint en eindigt de dekking?

Uw (voorlopige) dekking gaat in op het moment dat de verzekering is afgesloten. Binnen 14 dagen ontvangt u de definitieve bevestiging per mail met daarin uw polisblad.

Indien het risico is geaccepteerd eindigt de dekking automatisch 36 maanden na het afsluiten van de verzekering.

Na een vervanging van uw product of geldelijke uitkering eindigt de dekking.

Uw verzekering zal stilzwijgend jaarlijks worden verlengd tot een maximum duur van 36 maanden in totaal.

Deze verzekering wordt gegarandeerd door Anker Insurance Company N.V. Het gevestigde kantoor bevindt zich op Paterswoldseweg 812, 9702 KA Groningen, The Netherlands.