

ALGEMENE VOORWAARDEN M2 ICT – B2C en B2B

ARTIKEL 1 – TOEPASSELJKHEID – OVEREENKOMST

1.1. M2 ICT BV (hierna: "M2 ICT"), met ondernemingsnummer 0672.873.855 en zetel te 3583 Beringen, Beverloosesteeweg 226, (info@m2ict.be, 011/49.42.42), is een onderneming gespecialiseerd in computerconsultancy-activiteiten, netwerkbeheer, verkoop van computers, software en randapparatuur.

1.2. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, orderbevestigingen, bestelbonnen en overeenkomsten gesloten tussen M2 ICT en de klant, alsook de uitvoering ervan. Zij maken integraal deel uit van de overeenkomst tussen M2 ICT en de klant. Tenzij expliciet anders vermeld in een schriftelijke overeenkomst of bijzondere voorwaarden gesloten tussen M2 ICT en de klant. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van de eventuele algemene voorwaarden van de klant.

1.3. De klant zal kennis kunnen nemen van onderhavige algemene voorwaarden voor het sluiten van de overeenkomst. Na kennisname en aanvaarding ervan, zullen deze algemene voorwaarden op de klant van toepassing zijn.

1.4. Alle bijlagen gevoegd aan de offerte, orderbevestiging, overeenkomst of factuur maken integraal deel uit van de contractuele relatie tussen partijen en kunnen een aanvulling, dan wel een wijziging op de algemene voorwaarden inhouden.

1.5. Indien er zich een situatie voordoet dewelke niet geregeld werd in onderhavige algemene voorwaarden, dient te geïnterpreteerd te worden conform het gemeene recht rekening houdende met de geest van deze algemene voorwaarden.

1.6. M2 ICT behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden ten allen tijde te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen van toepassing worden op elke nieuwe overeenkomst. Voor lopende overeenkomsten op het ogenblik van de wijziging, blijven de algemene voorwaarden gelden zoals bestaande tijdens de totstandkoming, tenzij de gewijzigde algemene voorwaarden tijdens de duur van de overeenkomst door de klant worden aangevaard.

1.7. Rechtstreekse leveringen uitgaande van onderaannemers, toeleveranciers etc. gebeuren volgens de voorwaarden van deze laatste, behoudens uitdrukkelijk anders bepaald in de offerte of orderbevestiging en verstaande zijnde dat de aansprakelijkheid van M2 ICT alleszins begrensd is door onderhavige algemene voorwaarden.

1.8. Het aanbod van diensten, goederen en producten geldt zo lang de voorraad strekt. In geval van (tijdelijke) uitputting van de voorraad behoudt M2 ICT zich het recht voor om opdracht niet te accepteren, dan wel om in soortgelijke diensten, goederen en producten te voorzien mits goedkeuring van de klant.

1.9. M2 ICT behoudt zich het recht voor om een opdracht te weigeren wanneer deze indruist tegen de toepasselijke wettelijke bepalingen, reglementen of overheidsbevelen. Hetzelfde geldt voor wat betreft opdrachten waarvan de inhoud strijdig is met de goede naam of waarden waarvoor M2 ICT staat.

ARTIKEL 2 – OFFERTE, BESTELLINGEN EN MEERWERKEN

2.1. Alle offertes en aanbiedingen van M2 ICT zijn vrijblijvend en worden steeds gemaakt onder alle voorbehoud. In het geval van tijdelijke aanbiedingen waaraan beperkte geldigheidsduur of bijzonder voorwaarden gekoppeld worden, zal M2 ICT hier uitdrukkelijk melding van maken in de offerte.

2.2. Tenzij in de offerte anders vermeldt, is deze geldig gedurende een termijn van 15 kalenderdagen, met uitzondering van speciale toestellen waarvoor de offerte prijs slechts 24 uur geldig is. Indien het laatste geval zich voordoet, zal dit uitdrukkelijk worden omschreven in de offerte. Indien de klant pas na het verstrijken van de geldigheidsduur ingaat op de offerte, is M2 ICT niet gebonden aan de in de offerte weergegeven prijzen en modaliteiten. In dat geval zal M2 ICT de op dat moment geldende prijzen en modaliteiten meedelen aan de klant. De klant heeft in dat geval de keuze om erop in te gaan of niet.

2.3. Bestellingen of aanvragen kunnen enkel schriftelijk geplaatst worden. Een offerte of aanvraag is pas bindend door M2 ICT nadat deze integraal en schriftelijk bevestigd werd door M2 ICT en het eventuele bepaalde voorschot is betaald.

2.4. M2 ICT ziet toe op een nauwkeurige product- en dienstomschrijving. In geval van ernstige afwijking tussen de goederen of diensten en de beschrijving en/of weergave ervan, meldt M2 ICT dit onverwijld aan de klant en behoudt M2 ICT

zich het recht voor af te zien van uitvoering van de overeenkomst mits restitutie van het reeds betaalde. M2 ICT is slechts gehouden tot een middelenverbintenis voor wat de juistheid en/of volledigheid van de aangeboden informatie in offertes, overeenkomsten, orderbevestigingen, bestelbonnen of op de website betreft en draagt geen aansprakelijkheid voor materiële vergissingen zoals tyfouten.

2.5. Wijzigingen aan de offerte, bestelbon of overeenkomst zijn enkel mogelijk door schriftelijke aanvaarding van zowel M2 ICT als de klant. In geval van tijdig en aanvaard verzoek, behoudt M2 ICT zich het recht voor tot het dienovereenkomstig aanpassen van de offerte of prijsopgave. Als een verzoek mondeling gebeurt, is het risico voor het al dan niet uitvoeren van de wijzigingen voor rekening van de klant.

2.6. Aan de offerte of overeenkomst supplementaire opdrachten of diensten zullen het recht doen ontstaan op additionele vergoeding in hoofde van M2 ICT. Deze meerwerken worden aangerekend conform de bepalingen onder artikel 7.3., behoudens in geval van afwijkende schriftelijke afspraken tussen partijen. Een vergroting van de opdracht kan daarnaast leiden tot aanpassing van het overeengekomen tarief.

ARTIKEL 3 – VERTEGENWOORDIGING

3.1. Door het ondertekenen van de offerte, orderbevestiging, bestelbon of andere overeenkomst verbindt de klant zich definitief.

3.2. Iedere persoon of maatschappij die opdrachten plaatst voor rekening van derden of met het verzoek ze aan derden te factureren, maakt zich sterk voor deze derden en zal persoonlijk aansprakelijk zijn voor de betaling, zelfs indien M2 ICT akkoord gaat met de wijze van facturering.

ARTIKEL 4 – ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN M2 ICT

4.1. In principe worden de werkzaamheden uitsluitend uitgevoerd op werkdagen. In geval van uitzonderlijke en bijzondere omstandigheden die werkzaamheden van M2 ICT in het weekend en/of op feestdagen vereisen, kan hier in onderling overleg evenwel van worden afgeweken. Desgevallend behoudt M2 ICT zich het recht voor tot het aanrekenen van extra kosten. Indien meerwerken geldt op zaterdagwerk een toeslag van 50% en op zondagwerk/feestdagen een toeslag van 100%. Voor werken die bij hoogdringendheid worden uitgevoerd, zoals bijvoorbeeld een hoogdringende interventie op een systeem van de klant, zal tevens een toeslag van 100% gelden.

4.2. M2 ICT zal de door haar te verrichten opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en dit binnen een redelijke termijn. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de verplichtingen van M2 ICT het karakter hebben van een inspanningsverbintenis, tenzij afwijkend vastgesteld. Geringe wijzigingen door M2 ICT in de opdracht die geen afbreuk doen aan de kwaliteit van de werkzaamheden zijn toegestaan.

4.3. M2 ICT is gerechtigd haar rechten of verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst over te dragen aan derden in onderaanneming, zolang aan de vereisten van goed vakmanschap te voldoen.

4.4. M2 ICT verbindt zich tot het vertrouwelijk behandelen van alle informatie die haar wordt verstrekt door de klant en zal deze enkel aanwenden ten behoeve van de klant in het kader van de toevertrouwde opdracht.

ARTIKEL 5 – ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

5.1. De klant verbindt zich er toe alle informatie tijdig te verstrekken die noodzakelijk geacht wordt om de opdracht op doeltreffende wijze te kunnen uitvoeren. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de verstrekte gegevens. Bij gebreke aan tijdige verstrekking van de correcte informatie heeft M2 ICT het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende additionele kosten in rekening te brengen, of de overeenkomst te ontbinden ten laste van de klant wegens contractuele wanprestatie in hoofde van de klant. De klant vrijwaart M2 ICT voor aanspraken van derden wegens schade voortvloeiend uit het onjuist of onvolledig karakter van de verstrekte informatie en gegevens.

5.2. Onder door de klant aan te leveren informatie wordt onder meer verstaan: logingegevens inclusief wachtwoorden, eveneens alle noodzakelijke informatie met betrekking tot de bekabeling en plannen. Bij gebreke aan tijdige aanlevering van de benodigde informatie, behoudt M2 ICT zich het recht voor deze informatie zelf in te winnen mits het aanrekenen van een meerkost conform artikel 7.3.

5.3. Met het oog op een efficiënte dienstverlening verbindt de klant zich er toe om ieder verzoek tot ondersteuning en/of probleemmelding uitsluitend aan M2 ICT te richten via één van de volgende kanalen: info@m2ict.be of 011/49.42.42.

ARTIKEL 6 – LEVERING VAN PRODUCTEN EN/OFF DIENSTEN

6.1. De klant erkent te zijn ingelicht over de plaatsings-, leverings- en installatiemethoden van M2 ICT en deze uitdrukkelijk te aanvaarden.

6.2. Behoudens uitdrukkelijk anders overeengekomen tussen partijen vindt de levering op zetel van M2 ICT plaats. De goederen worden op risico, kosten en gevaar van de klant vervoerd, geleverd en desgevallend geïnstalleerd.

6.3. De uitvoeringstermijn wordt steeds in onderling overleg tussen partijen bepaald, rekening houdende met de leveringstermijn van de producten, alsook de omvang en complexiteit van de opdracht. De uitvoeringstermijn is steeds indicatief, zodat eventuele overschrijding in geen geval aanleiding kan geven tot enige vorm van schadevergoeding of beëindiging van de overeenkomst door de klant, noch vormt dit een geldige reden tot het weigeren van betaling. Wanneer er geen uitvoeringstermijn werd overeengekomen tussen partijen, zal de opdracht binnen een redelijke termijn uitgevoerd worden door M2 ICT.

6.4. Indien de klant de opdracht wijzigt, dan wel (een) bijkomende opdracht(en) toevertrouwt dewelke werd aanvaard door M2 ICT, zal de uitvoeringstermijn verlengd worden met de tijd die redelijkerwijze nodig is om deze wijzigingen of bijkomende opdracht(en) naar het beste inzicht en vermogen uit te voeren.

6.5. Indien de levering plaats dient te vinden op het adres van de klant, verbindt de klant zich ertoe M2 ICT vooraf schriftelijk in te lichten omtrent mogelijke gevaren op de werkplaats zoals onder meer, doch niet beperkt tot de ligging van leidingen van elektriciteit, gas, water, bekabeling e.d. binnen een straal van minstens vier meter rond de plaats waar de dienstverlening door M2 ICT dient uitgevoerd te worden.

6.6. De klant verbindt zich ertoe de plaats waar M2 ICT de werkzaamheden dient uit te voeren aan te duiden alsook deze plaats vrij te maken van hindernissen die de uitvoering zouden kunnen belemmeren of vertragen.

6.7. Voor een adequate uitvoering van de opdracht zal de klant desgevallend kosteloos internet, water en elektriciteit ter beschikking stellen van M2 ICT.

ARTIKEL 7 – PRIJZEN EN BETALINGEN

7.1. De prijzen van M2 ICT worden gebaseerd op de omvang en complexiteit van de opdracht en zijn deze zoals weergegeven in de offerte of overeenkomst.

7.2. De vermelde prijzen worden weergegeven in euro (€), en kunnen zowel tegen vaste prijs als tegen uurloontarief gehanteerd worden. Behoudens afwijkende schriftelijke afspraken, zijn de kosten voor benodigde materialen en hulpmiddelen voor het uitvoeren van de opdracht, manuren en verplaatsingskosten in de prijs inbegrepen.

7.3. In onder meer volgende gevallen is M2 ICT gerechtigd tot het aanrekenen van een meerprijs ten opzichte van de offerte:

- Depannage, onderhoud of interventie na installatie;
- Werkuren met betrekking tot onderhoud
- Interventie na installatie zonder lopend onderhoudsabonnement bij M2 ICT.

De meerprijs wordt in onderling overleg met de klant bepaald. Indien er geen expliciete afspraken worden gemaakt, geldt het toepasselijk uurloontarief als volgt:

- Voor bedrijven: € 70,00 (excl. btw) of € 80,00 (excl. btw), afhankelijk van de dienstverlener;
- Voor particulieren: € 70,00 (excl. btw) (€ 84,70 (incl. btw))

Bovendien worden er verplaatsingskosten aangerekend als volgt:

- € 0,70/km (excl. btw) (€ 0,85 incl. btw), met een minimum van € 7,00 (excl. btw) (€ 8,50 incl. btw).

7.4. Partijen komen overeen dat een prijsherziening kan worden doorgevoerd door M2 ICT als volgt. M2 ICT behoudt zich het recht voor om rekening houdende met objectief meetbare schommelingen in grondstofprijzen, (materiaal)prijzen, lonen en sociale lasten, de overeengekomen prijs aan te passen volgens volgende formule: $P1 = P0 \times (0,2 + (L1/L0) \times 0,4 + (M1/M0) \times 0,4)$, waarbij P1 = prijsniveau in een gegeven jaar, P0 = prijsniveau in jaar 1 (basisniveau), L1 = loonkost in een gegeven jaar, L0 = loonkost in jaar 1 (basisjaar – lonen van kracht 10 dagen voor offerte), M1 = materieelkost in een gegeven jaar, M0 = materieelkost in jaar 1 (basisjaar – prijzen van kracht 10 dagen voor offerte). Hierbij is onderhavig beding slechts toepasselijk tot een bedrag van maximum 80% van de eindprijs, het beding verwijst

naar parameters die reële kosten vertegenwoordigen en iedere parameter is alleen toepasselijk op dat gedeelte van de prijs dat beantwoordt aan de kosten die het vertegenwoordigt. In geval van een prijsstijging van meer dan 15% ten opzichte van de overeenkomst, verbindt M2 ICT zich er evenwel toe de overeenkomst in onderling overleg met de klant te herzien en vooraleer de nieuwe prijs van kracht wordt, heeft de klant in dat geval het recht om de overeenkomst te beëindigen, in zoverre er nog geen aanvang werd genomen van de werken, noch goederen werden besteld. Indien dit wel het geval is, dient er een verkening te gebeuren of zal de gemaakte kost worden doorgefactureerd. M2 ICT vermeldt op haar facturen of zij toepassing maakt van de formule en vermeldt hierop de gedetailleerde berekening.

7.5. De kostprijs voor goederen of diensten aangeleverd door derden in uitvoering van de overeenkomst, zoals bijvoorbeeld het ter beschikking stellen van refurbished producten, wordt vervat in de factuuratie van M2 ICT en wordt door M2 ICT in rekening gebracht bij de klant.

7.6. Vanaf het ogenblik dat de offerte, bestelbon of orderbevestiging wordt goedgekeurd, bestaat er een betalingsplicht in hoofde van de klant, dewelke enkel opgeschort mag worden in geval van grove en toerekenbare tekortkomingen in hoofde van M2 ICT en dit beperkt tot het gedeelte van de opdracht waarop de vermeende tekortkoming betrekking heeft. De klant dient in dergelijk geval het bewijs van deze tekortkoming te leveren voor het verstrijken van de betalingstermijn.

7.7. De leveringen en diensten zijn contant betaalbaar. Alle betalingen dienen te gebeuren op het adres van de zetel van M2 ICT.

7.8. M2 ICT behoudt zich het recht voor tot het vragen van een voorschot ten belope van een deel van de totale waarde van de opdracht, te bepalen door M2 ICT. Afhankelijk van de omvang van de betrokken opdracht, behoudt M2 ICT zich daarnaast het recht voor tot het werken met tussentijdse facturatie.

7.9. Alle facturen dienen betaald te worden binnen de 14 kalenderdagen na factuurdatum en dit zonder enige korting of inhouding van welke aard ook.

Voor de klant-onderneming

Bij gebreke aan tijdige betaling door de klant-onderneming heeft M2 ICT vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling recht op moratoire interesten, waarbij de interestvoet gelijk is aan de wettelijke interestvoet overeenkomstig de Wet Betalingsachterstand van 2 augustus 2002. Bij niet-betaling op de vervaldag zal het factuurbedrag verhoogd worden met 10% ten titel van forfaitaire schadeloosstelling met een minimum van € 150,00, en een bedrag van € 75,00 euro ter dekking van de gemaakte buitengerechtelijke invorderingskosten, verschuldigd zijn. Dit geldt als forfaitaire schadevergoeding voor de andere kosten dan het renteverlies en de eigenlijke gerechtskosten en dit onverminderd het recht van M2 ICT voor het vorderen van meerschade. Bovendien zal bij laattijdige betaling het resterende saldo en/of de nog niet vervallen facturen integraal en onmiddellijk opeisbaar worden.

Voor de klant-consument

Bij gebreke aan tijdige betaling door de klant-consument houdt M2 ICT zich eraan eerst een kosteloze herinnering te versturen aan de betrokken klant-consument. M2 ICT erkent dat deze eerste herinnering de vorm dient aan te nemen van een ingebrekestelling, die minimaal de gegevens bevat zoals bepaald in artikel XIX.2, § 3 WER. M2 ICT zal hierna een wettelijke wachttermijn respecteren van ten minste veertien kalenderdagen, dewelke ingaat vanaf de derde werkdag na verzending van de herinnering aan de klant-consument per post, of in geval van elektronische verzending vanaf de kalenderdag die volgt op de dag waarop de herinnering elektronisch werd overgemaakt aan de klant-consument. M2 ICT behoudt zich het recht om na het verstrijken van deze termijn moratoire interesten te kunnen vorderen overeenkomstig artikel XIX.4, eerste lid, 1^o WER. Bovendien zal voor de klant-consument pas na het volbrengen van bovenstaande formaliteiten het factuurbedrag verhoogd kunnen worden ten titel van forfaitaire schadeloosstelling, en dit rekening houdend met de begrenzingen zoals bepaald in artikel XIX. 4, eerste lid 2^o WER. Dit geldt als forfaitaire schadevergoeding voor de andere kosten dan het renteverlies en de eigenlijke gerechtskosten en dit onverminderd het recht van M2 ICT voor het vorderen van meerschade.

7.10. M2 ICT behoudt zich het recht voor om bij gebreke aan tijdige betaling van de factuur de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst op te schorten, dan wel met onmiddellijke ingang te beëindigen op kennisgeving per

aangetekende post, zonder enig recht op schadevergoeding in hoofde van de klant.

7.11. Opmerkingen met betrekking tot de factuur dienen uiterlijk binnen de 5 kalenderdagen na de factuurdatum kenbaar worden gemaakt aan M2 ICT en dit op schriftelijke wijze (aangetekende zending).

7.12. M2 ICT behoudt zich het recht voor om schuldvorderingen ten opzichte van de klant te compenseren met eventuele financiële vorderingen van de klant opzichthens M2 ICT.

ARTIKEL 8 – FINANCIERING

8.1. In geen geval kan de weigering van de aanvraag tot financiering een invloed hebben op de overeenkomst dewelke door de ondertekening als definitief beschouwd wordt. Dit geldt ook indien M2 ICT uit bereidwilligheid getracht heeft de klant te helpen een financiering te krijgen.

8.2. Ingeval van een vermoeden van insolubiliteit van de klant, behoudt de M2 ICT zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst te schorsen in afwachting van een behoorlijke waarborg van betaling. Bij gebreke hieraan heeft M2 ICT het recht de overeenkomst te beëindigen mits facturatie van de reeds geleverde prestaties en voorziene materialen en dit zonder enige gehoudeheid tot schadeloosstelling in hoofde van de klant.

ARTIKEL 9 – EIGENDOMSVOORBEHOUD

9.1. M2 ICT blijft eigenaar van alle in het kader van de dienstverlening aangewende of geleverde goederen en materialen tot aan de integrale betaling door de klant. M2 ICT behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaandelijke verwittiging de goederen terug te nemen indien de klant diens betalingsverplichting niet (tijdig) naleeft, zelfs indien er zich reeds incorporatie, vermenging of verwerking met andere goederen heeft voorgedaan. Eventueel betaalde voorschotten blijven verworven bij wijze van compensatie van de mogelijke verliezen die M2 ICT lijdt bij wederverkoop of de reeds aangevatte dienstverlening.

ARTIKEL 10 – GARANTIES EN VRIJWARING

Leveren van diensten

10.1. De klant dient M2 ICT te verwittigen binnen 5 kalenderdagen na het uitvoeren van de diensten indien er een tekortkoming of gebrek wordt vastgesteld of men zich hiervan bewust moest geweest zijn, en dit door middel van een aangetekend schrijven. Bij gebreke aan (tijdige) reactie, wordt de klant geacht akkoord te gaan met de geleverde werkzaamheden. In geval van tijdige reactie dient M2 ICT een termijn van 60 kalenderdagen te worden gegund om tegemoet te komen aan de vermeende tekortkoming.

10.2. M2 ICT is enkel aansprakelijk ingevolge een toerekenbare tekortkoming. Gebreken aan de hard- software en randapparatuur van de klant waarop de dienstverlening wordt uitgevoerd (bv. incompatibele software, verouderde besturingssystemen, eigenhandig ingrijpen van de klant op de digitale gebruikservaring etc.), dan wel gebreken die voortvloeien uit foutieve of niet-verschafte informatie door de klant geven geen aanleiding tot aansprakelijkheid van M2 ICT.

10.3. M2 ICT is daarenboven nooit verantwoordelijk voor:

- Schade aan data
- Schade aan software
- Schade aan gegevensdragers
- Inkomstenderving door netwerk en/of stroomuitval
- Achteruitgang van programma's en apparatuur dewelke bij aanvang van de dienstverlening reeds eigendom waren van de klant

Verkoop van producten

10.4. Garantie op producten wordt uitsluitend door de fabrikant geleverd. De garantie die M2 ICT verleent is te allen tijde beperkt tot de garantie waarop zij zich kan beroepen ten aanzien van haar leveranciers of fabrikanten. Defecte producten onder garantie dienen in de originele verpakking te worden terugbezorgd aan M2 ICT om het recht op garantie te behouden.

10.6. Onder meer in volgende gevallen verleent M2 ICT geen garantie:

- Indien producten getracht te zijn hersteld door de klant zelf
- Indien de originele zegel van het product beschadigd of onleesbaar is geworden
- In geval van verkeerd gebruik van het product
- In geval het product werd gebruikt in een stoffige of vochtige omgeving

10.5. Op refurbished producten wordt slechts een garantietermijn van 1 jaar verleend.

10.6. Defecte goederen dienen steeds op de zetel van M2 ICT te worden binnengebracht, zodat deze in geval van aanvaarde fabrieksgarantie kunnen worden opgestuurd. Na herstelling dienen de goederen opnieuw op de zetel van M2 ICT te worden opgehaald. Eventuele kosten m.b.t. tot de herstelling vallen volledig ten laste van de klant.

10.7. M2 ICT kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige diefstal die zou plaatsvinden na levering op haar zetel.

ARTIKEL 11 – GEBREKEN EN BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID

11.1. M2 ICT kan slechts aansprakelijk worden gesteld voor opzet, zware fout of voor die van aangestelden of lasthebbers, fraude of bedrog, alsook voor het niet uitvoeren van de essentiële verbintenissen die het voorwerp van de overeenkomst uitmaken. Gebreken dewelke intrinsiek aanwezig waren in het behandelde object, dan wel voortvloeien uit verkeerdelijk verschafte informatie of uitdrukkelijke instructies door de klant, kunnen geen aanleiding tot aansprakelijkheid geven in hoofde van M2 ICT.

11.2. Niet-conformiteit en gebreken in de uitvoering, dewelke zichtbaar waren op het ogenblik van de beëindiging van de opdracht en waarvan de klant wordt geacht kennis te hebben, worden in elk geval gedekt door de aanvaarding van de opdracht en komen niet in aanmerking voor enige vorm van schadeloosstelling door M2 ICT. Partijen erkennen dat de voormelde aanvaarding zowel uitdrukkelijk als stilzwijgend kan plaatsvinden. In elk geval is er sprake van aanvaarding wanneer er geen kennisgeving aan M2 ICT plaatsvindt binnen de 24 uur na oplevering. De kennisgeving van niet-conformiteit of zichtbare gebreken dient te gebeuren door middel van een met reden omkleed schrijven (per e-mail of aangetekende brief), inclusief foto's. Bij gebreke aan (tijdige) reactie, wordt de klant geacht akkoord te gaan met de geleverde werkzaamheden, en kan de klant geen aanspraak maken op een schadevergoeding. Bij gebreken die tijdig werden gemeld en waarvan M2 ICT meent dat deze gegrond zijn, beschikt zij over een termijn van 60 werkdagen om tegemoet te komen aan de vermeende tekortkoming, alvorens de klant beroep kan doen op diens overige rechten (ontbinding, schadevergoeding etc.).

11.3. Voor gebreken in de uitvoering, dewelke onzichtbaar waren op het ogenblik van de beëindiging van de opdracht, zal M2 ICT tot geen vrijwaring gehouden zijn, tenzij deze het gevolg zijn van een in artikel 11.1. vermelde fout in hoofde van M2 ICT. De klant is verplicht M2 ICT te verwittigen binnen de 15 kalenderdagen vanaf het ogenblik dat de tekortkoming of gebrek wordt vastgesteld of men zich hiervan bewust is geweest moet zijn. Dit door middel van een met reden omkleed schrijven (per e-mail of aangetekende brief), inclusief foto's. Bij gebreke aan (tijdige) reactie, wordt de klant geacht akkoord te gaan met de geleverde werkzaamheden, en kan de klant geen aanspraak maken op een schadevergoeding. Bij gebreken die tijdig werden gemeld en waarvan M2 ICT meent dat deze gegrond zijn, beschikt zij over een termijn van 60 werkdagen om tegemoet te komen aan de vermeende tekortkoming, alvorens de klant beroep kan doen op diens overige rechten (ontbinding, schadevergoeding etc.).

11.4. De klant vrijwaart M2 ICT in hoofdsom, kosten en interesten voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade (beweren) geleden te hebben, in het bijzonder in toepassing van artikel 544 B.W./artikel 3.101 Nieuw B.W. inzake burenhinder.

11.5. Indien de klant zelf in de benodigde materialen voorzien of er op vraag van de klant materialen of producten aangekocht dienen te worden bij leveranciers anders dan de leveranciers waar M2 ICT gebruikelijk beroep op doet, draagt M2 ICT geen enkele aansprakelijkheid voor afwijkingen in deze goederen.

11.6. In geval van aansprakelijkheid in hoofde van M2 ICT blijft de vergoedbare schade beperkt tot directe materiële schade en letselschade die het rechtstreekse gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming en is de maximale schadevergoeding beperkt tot het bedrag waarvoor de verzekering tussenkomst verleent, dan wel het factuurbedrag voor de betrokken werkzaamheden. M2 ICT heeft een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid afgesloten bij een in België gevestigde verzekeraar. Op eenvoudig verzoek kan aan de klant een verzekeringsattest worden bezorgd. Dit attest bevat algemene informatie met betrekking tot de door M2 ICT afgesloten burgerlijke aansprakelijkheidspolis. Verder is M2 ICT niet aansprakelijk voor vermogensschade, indirecte schade of gevolgschade.

11.7. Iedere vordering van de klant tot schadevergoeding dient steeds te worden ingesteld binnen een termijn van 3 maanden nadat de feiten waarop deze vordering wordt gebaseerd

gekend waren door de klant of redelijkerwijze gekend konden zijn. Indien de vordering niet binnen deze termijn wordt ingesteld, komt deze te vervallen wegens verjaring.

ARTIKEL 12 – OVERMAGT EN BEËINDIGING OVEREENKOMST

Overmacht en verandering van omstandigheden

12.1. In geval van tijdelijke overmacht worden de verplichtingen van M2 ICT onder deze overeenkomst, geschorst of beperkt gedurende de periode van overmacht zonder enige aansprakelijkheid in hoofde van M2 ICT.

12.2. Onder overmacht dient te worden verstaan: elke onvoorzienbare en onvermijdbare gebeurtenis onafhankelijk van de wil van M2 ICT die een onoverkomelijk belets uitmaakt voor de nakoming van diens verbintenis, zoals, maar niet beperkt tot pandemie, ziekte, overlijden, wilde staking of lockdown, vertraging in aanlevering of uitputting van materialen en grondstoffen, het niet tijdig opleveren van werken door andere aannemers waarvan M2 ICT afhankelijk is, uitzonderlijke weersomstandigheden (droogte, vries), het niet ter beschikking zijn van water, internet of elektriciteit, technische storingen, embargo's, wettelijke verplichtingen, terrorisme of oorlog.

12.3. Indien door overmacht de overeenkomst gedurende meer dan zes maanden niet kan uitgevoerd worden en aldus niet meer als tijdelijk aanzien kan worden, hebben zowel M2 ICT als de klant het recht om de overeenkomst op schriftelijke wijze te herzien, zonder dat schadevergoeding verschuldigd is aan de andere partij. De klant is gehouden tot het vergoeden van alle door M2 ICT tot op dat ogenblik geleverde prestaties.

Annulering/ vroegtijdige opzegging

12.4. Indien de overeenkomst door de klant eenzijdig, geheel of deels, uitdrukkelijk of impliciet, voortijdig opgezegd wordt, heeft M2 ICT van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling recht op 1) betaling door de klant van de reeds uitgevoerde werkzaamheden, de reeds door M2 ICT gemaakte kosten en de reeds geleverde materialen, en 2) bijkomend een door de klant te betalen beëindigingsvergoeding voor de gedeelde winst forfaitair begroot op 30% van de offerteprijs van de opdracht met een minimum van € 250,00. Deze forfaitaire vergoeding laat het recht van M2 ICT om betaling te vorderen van een aantoonbare hoger werkelijk geleden schade onverlet.

Ontbinding wegens ernstige contractuele wanprestatie

12.5. De klant kan de overeenkomst met M2 ICT na het versturen van een aangetekende ingebrekestelling waarin een ultieme respijtertermijn wordt gegund aan M2 ICT, zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst en zonder vergoeding noch inachtneming van een opzeggingstermijn ontbinden, in geval van een ernstige contractuele wanprestatie door M2 ICT.

12.6. M2 ICT kan de overeenkomst met de klant met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, zonder vergoeding, schadeloosstelling of inachtneming van een opzeggingstermijn ontbinden, in geval van een ernstige contractuele wanprestatie door de klant. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de volgende punten niet-limitatief zullen worden beschouwd als ernstige contractuele wanprestatie: de niet-betaling van het voorschot en/of de facturen van M2 ICT, het niet tijdig verschaffen van de noodzakelijke informatie voor de uitvoering van de opdracht, fraude, verduistering, slechtmaking van M2 ICT door de klant, faillissement, liquidatie, kennelijk onvermogen of vermoeden van insolventie van de klant. Het recht van M2 ICT om de overeenkomst in dit geval te ontbinden, laat diens recht op vergoeding van de reeds uitgevoerde werkzaamheden en aangeleverde materialen onverlet.

12.7. In geval van ontbinding van de overeenkomst verbindt de klant zich ertoe de geleverde materialen en goederen binnen de 24 uur terug te geven aan M2 ICT. In geval van niet-teruggave binnen deze termijn, zal M2 ICT de goederen mogen terugnemen zonder enige gerechtelijke formaliteit of tussenkomst. De klant verklaart hiertoe uitdrukkelijk toestemming te geven.

ARTIKEL 13 – ZEKERHEDEN EN PAND

13.1. Tot waarborg van de betaling van de door de klant aan M2 ICT verschuldigde sommen in hoofdsom, rente en kosten, geeft de klant ten voordele van M2 ICT in pand:

13.2. Al zijn huidige en toekomstige schuldvorderingen opzichts M2 ICT (Als schuldenaar van de schuldvordering(en)), erkent M2 ICT uitdrukkelijk kennis te nemen van het pand.

13.3. Al zijn huidige en toekomstige schuldvorderingen op derden, uit welke hoofde ook. Bedoelt worden onder meer vorderingen van de klant uit handelscontracten, vorderingen van de klant uit hoofde van prestaties en diensten, vorderingen van de klant uit opbrengsten van roerende of onroerende goederen, vorderingen van de klant uit hoofde van pensioenen, vorderingen voortvloeiend uit de beroeps- en handelsactiviteit van de klant, vorderingen van de klant op bank- of andere financiële instellingen, vorderingen van de klant in contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid, vorderingen van de klant uit hoofde van verzekeringen, vorderingen van de klant op de overheid en andere publiekrechtelijke rechtspersonen, vorderingen van de klant met betrekking tot de sociale zekerheid. Voormelde opsomming is exemplatief.

13.4. Het pand op schuldvorderingen maakt de klant inningsonbevoegd.

13.5. M2 ICT is ertoe gerechtigd om de debiteur van de verpande schuldvordering(en) van zijn klant in kennis te stellen van de verpanding, en alles te doen om dit pand tegenwerpelijk te maken aan derden, dit op kosten van de klant die de schuldvordering(en) in pand gaf.

13.6. Op eerste verzoek van M2 ICT deelt de klant alle nuttige informatie mee die M2 ICT in staat stelt om tot inning van de verpande schuldvordering(en) over te gaan.

13.7. M2 ICT zal de uit hoofde van de verpande schuldvordering(en) verschuldigde sommen rechtstreeks kunnen innen opzichts de debiteur van de verpande schuldvordering(en), zonder voorafgaande ingebrekestelling van deze laatste.

13.8. Indien de klant nalaat om binnen de 14 dagen vanaf het eerste verzoek van M2 ICT alle nuttige informatie m.b.t. de identiteit van de debiteur van de verpande schuldvordering(en) te verschaffen, houdt dit een toerekenbare niet-nakoming door de klant uit, dewelke zonder voorafgaande ingebrekestelling aanleiding kan geven tot een ontbinding van rechtswege van de overeenkomst latens de klant, onverminderd het recht van M2 ICT op een forfaitaire schadevergoeding van tweehonderdvijftig euro (€ 250,00).

13.9. Het akkoord met onderhavige algemene voorwaarden veronderstelt de toelating en het mandaat aan M2 ICT om, bij gebreke aan kennisgeving binnen de 14 dagen vanaf het eerste verzoek door M2 ICT de relevante informatie omtrent de schuldvorderingen van de klant op te vragen bij de Ontvanger van de BTW.

ARTIKEL 14 - DOMEINNAMEN, WEBHOSTING EN ONDERHOUDSCONTRACTEN

14.1. Het registreren van een domeinnaam gebeurt steeds op naam van de klant, behoudens afwijkende schriftelijke afspraken tussen M2 ICT en de klant. M2 ICT zal alle redelijk te verwachten inspanningen leveren teneinde een domeinnaam zo snel als mogelijk te registreren, doch garandeert M2 ICT door de aanvaarding van de aanvraag niet dat het domein nog beschikbaar is op datum van registratie.

14.2. Gelet op het feit dat de mogelijkheid tot het registreren van een domeinnaam mede bepaald wordt door nationale en internationale regelgeving, biedt M2 ICT geen enkele garantie dat de door klant gewenste domeinnaam geregistreerd kan worden, zelfs indien blijkt dat deze nog beschikbaar is op het moment van de aanvraag. De verbintenis van M2 ICT betreft hier dan ook een inspanningsverbintenis. Voor wat betreft de domeinnamen verklaart de klant zich akkoord met de algemene voorwaarden voor eindgebruikers zoals vastgelegd door DNS vzw, dewelke consulteerbaar zijn op www.dns.be.

14.3. Domeinnamen, webhosting, SSL-certificaten, onderhoudscontracten m.b.t. de website en/of andere periodieke dienstverleningen aangeboden door M2 ICT worden steeds aangeboden voor een periode van 12 maanden. Het opzeggen van voornoemde periodieke dienstverleningen kan door beide partijen tot uiterlijk 1 maand vóór de vervaldatum van de contracttermijn door middel van een aangetekend schrijven. Een vroegere overname geeft de klant geen recht op een terugbetaling voor wat betreft de resterende periode van de contracttermijn. Bij gebreke aan tijdige opzeg, zullen de betreffende periodieke dienstverleningen stilzwijgend verlengd worden voor een periode van 1 jaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen partijen.

14.4. M2 ICT kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor enige schade veroorzaakt door gebreken in de dienst in geval van webhosting.

ARTIKEL 15 – INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

15.1. De (bron)codes, scripts, ontwerpen en andere creaties die in het kader van de dienstverlening worden aangewend

of gecreëerd, blijven de uitsluitende intellectuele eigendom van M2 ICT met een louter gebruiksrecht voor de klant. Merken, octrooien, handelsnamen, auteursrechten en knowhow met betrekking tot de producten en diensten zullen steeds een onherroepelijk intellectuele en industriële eigendom zijn en blijven van M2 ICT of van haar licentiegever. Alle door de klant aangeleverde informatie, zoals foto's, bestanden en bedrijfsstrategieën blijven daarentegen wel eigendom van de klant of de rechthebbende derde.

15.2. Niets in deze algemene voorwaarden is bedoeld om enige intellectuele eigendomsrechten over te dragen aan de klant. Het is de klant verboden om door intellectuele eigendomsrechten beschermde elementen na te maken, aan te wenden voor eigen gebruik of te reproduceren.

ARTIKEL 16 – PRIVACY EN GEGEVENS-BESCHERMING

16.1. M2 ICT erkent het belang van een veilige verwerking van persoonsgegevens (waaronder naam, adres, mailadres, locatiegegevens en overige persoonlijke data van natuurlijke personen) conform de heersende nationale regelgeving, waaronder de wet van 30 juli 2018, alsmede Verordening (EU) 2016/679 en tracht deze na te leven.

16.2. De door M2 ICT verzamelde persoonsgegevens zullen uitsluitend aangewend worden ter uitvoering van de dienstverlening, om de klant op de hoogte te houden van de opdracht, alsmede elk gericht doel waarvoor de klant expliciet toestemming heeft verleend. M2 ICT erkent de persoonsgegevens vertrouwelijk te zullen verwerken ten behoeve van of in opdracht van de klant. Er zal geen enkele persoonsgebonden informatie worden verwerkt zonder dat M2 ICT hiertoe een rechtvaardigingsgrond kan inroepen of de benodigde toestemming heeft verkregen.

16.3. Uitzonderd in de gevallen zoals bij wet bepaald, overheidsbevel, gerechtelijke beslissing, of in uiterste noodzaak, zullen de persoonsgegevens onder geen beding worden overgemaakt aan derden, behoudens uitdrukkelijke voorafgaande en schriftelijke toestemming vanwege de klant of wanneer M2 ICT beroep doet op derden, dewelke noodzakelijkerwijze in kennis gesteld dienen te worden van de verstrekte persoonsgegevens voor het uitvoeren van de werkzaamheden. In dergelijk geval ziet M2 ICT toe op de naleving van de wetgeving ter zake door deze derden.

16.4. M2 ICT verbindt zich er toe de nodige technische en organisatorische maatregelen te zullen treffen om verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens tegen te gaan, rekening houdende met de stand van de techniek, de gebruiken in de betrokken sector, en de aard van de verwerking.

16.5. De klant heeft het recht op inzage, kosteloze verbetering en/of weglating van diens verzamelde persoonsgegevens te verzoeken, alsmede het recht om diens toestemming in te trekken of om de overdraagbaarheid van diens gegevens te verzoeken. De door M2 ICT verzamelde gegevens kunnen geraadpleegd worden na schriftelijk verzoek aan M2 ICT (info@m2ict.be) of 3583 Beringen, Beverloosesteenweg 226.

16.6. De persoonsgegevens die voor het opmaken van de offerte of het uitvoeren van de opdracht worden opgevraagd, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de uitvoering van de desbetreffende dienstverlening. Indien M2 ICT de gegevens voor een langere periode bewaard, baseert zij zich hier te allen tijde voor op de nodige rechtvaardigingsgronden, waaronder de wettelijke verplichtingen inzake boekhouding, aansprakelijkheid en garantie.

16.7. Vragen en/of klachten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens kunnen gericht worden aan het centrale contactpunt bij M2 ICT (info@m2ict.be of 011/49.42.42). Voor meer informatie kan u steeds het privacybeleid consulteren.

ARTIKEL 17 – GEEN ONEVENWICHTIGHEID TUSSEN RECHTEN EN PLICHTEN VAN PARTIJEN – RISICOVERDELING VERDISCONTEERD IN DE VERGOEDING

17.1. Partijen bevestigen uitdrukkelijk dat de rechten en plichten zoals opgenomen in onderhavige algemene voorwaarden de consensus tussen partijen en derhalve de werkelijke wil van Partijen inhouden. Deze algemene voorwaarden brengen hierin dan ook geen onevenwichtigheid teweeg. De in onderhavige algemene voorwaarden bedongen risicoverdeling werd verdisconteerd in de overeengekomen prijs.

ARTIKEL 18 – NIETIGHEID

18.1. Elk artikel van onderhavige algemene voorwaarden dient te worden geïnterpreteerd op een wijze die verenigbaar is met de toepasselijke wetgeving. Eventuele nietigheid van een clause zal niet de nietigheid van de volledige overeenkomst met



zich meebrengen. De overeenkomst zal in dit geval worden hervormd en afgedwongen alsof de nietige clause nooit opgenomen is geweest. Partijen zullen in dat geval tot een nieuwe overeenkomst trachten te komen waardoor zoveel mogelijk eenzelfde doelstelling of economisch evenwicht tussen partijen wordt bereikt als de niet afdwingbare bepaling bewerkstelligde.

ARTIKEL 19 – TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDHEID

19.1. De overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende handelingen worden exclusief beheerst door het Belgische Recht en dienen overeenkomstig de Belgische wetgeving te worden geïnterpreteerd.

19.2. Uitsluitend de rechtbanken behorende tot het gerechtelijk arrondissement waar de maatschappelijke zetel van M2 ICT is gevestigd, zijn bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen de klant en M2 ICT die uit de overeenkomst of de toepassing van de algemene voorwaarden voortvloeien of hiermee enig verband houden.